

נהיה שחקן מרכזי במסע של הארגונים לדיגיטל

"אנו חשים כי ענף ה-IT המקומי נמצא בשנת 2016 במגמה חיובית. יש התעוררות בעשייה המחשובית, ואנו נמצאים בתוכה", אומר בראיון למנהיגים נתי אברהמי, מנכ"ל טלדור

"עם כניסתי לתפקיד", אמר אברהמי, "בחננו את השוק לעומק. זיהינו את מגמות השוק הבולטות, וידאנו שהחברה ממוקדת בצורה נכונה באותן מגמות. בין השאר, השלמנו בתחילת שנה זו את רכישת XGlobe, המחזקת את הנוכחות שלנו בתחום הענן. הקמנו בסוף השנה שעברה חטיבת אבטחת מידע והגנת סייבר, אנו פועלים לחיזוק והעמקת פעילותנו בתחום ה-Big data, האינטרנט של הדברים, שירות עצמי ו-BPO. נמשיך למקד את פעילותנו בנושאים המובילים בענף ובמגזרים המובילים בו."

מגמה נוספת, אמר, "היא חדשנות. אנו רוצים לשלב חדשנות ולשם כך אנו מחפשים סטארט-אפים ששולב בפעילות שלנו, שלא במסגרת רכישה. כך, לדוגמה, אנו מפיצים בבלעדיות בישראל את מוצרי הזיהוי הקולי,

החדשנות היא צורך דחוף וחיובי לארגונים הרוצים לשרוד בעולם המשתנה תדיר. לטלדור ניסיון רב בשוק, בן שלושה עשורים, ולצדו אנו מציעים לארגונים להזריק חדשנות - כמענה לאתגרים הרבים מולם הם נמצאים", כך אומר **נתי אברהמי**, מנכ"ל טלדור, בראיון מיוחד למנהיגים.

אברהמי נכנס לתפקידו החדש בסוף 2015. הוא שימש מנכ"ל קבוצת יעל והחליף את **אריה רימני**, שעמד בראש קבוצת טלדור במשך שבע שנים. אברהמי עבד ביעל משנת 1993 ושימש מנכ"ל 16 שנים. הוא בוגר מערך המחשבים של צה"ל ובעל תואר הנדסאי מחשבים, תואר ראשון במינהל עסקים וכלכלה מאוניברסיטת בר אילן ו-MBA במינהל עסקים - כל התארים בהצטיינות.

נתי אברהמי, מנכ"ל טלדור

זיהוי הדיבור והדובר של E2M, שמשלבים את הטכנולוגיה של ניואנס (Nuance), המערכת מזהה את המתקשר באופן ביומטרי, ויש לה טכנולוגיה שמבינה דיבור ומנהלת דיאלוגים עם הלקוח בשירותים עצמיים, בדומה לנציגי שירות. כך, הצורך להביא חדשנות משתלב ברצון המנמ"ר."

פעילות ייחודית לתחום הסייבר

קבוצת טלדור הוקמה ב-1986 ומספקת פתרונות שכוללים פיתוח תוכנה, תקשורת ותשתיות, תפעול פרויקטים, שירות לציוד היקפי, מיקור-חוץ תפעולי ועוד. פתרונות מקצה לקצה. החברה מובילה תפיסה של שירות מלא, One Stop Shop - מבית אחד. לטלדור יותר מ-1,000

החדשות בעולמות הענן, ולהיערך לאיומי הסייבר."

בדצמבר האחרון טלדור רכשה את XGlobe הישראלית, המתמחה בפתרונות מחשוב ענן ואירוח שרתים, לפי שווי של 25 מיליון שקלים. XGlobe הוקמה בשנת 2002 ומציעה פתרונות ענן ואירוח גלובליים, בחוות שרתים הפרוסות בשבעה אתרים בעולם - באירופה, בצפון אמריקה, במזרח הרחוק ובישראל. השירותים של XGlobe כוללים שירותי ענן, מערכות מחשוב ענן, אירוח שרתים ייעודי, שרתים וירטואליים בענני המחשוב (VPS/VDS), אירוח בעננים הציבוריים של אמזון, גוגל ו-Azure של מיקרוסופט, וכן שירותי

ניהול לציודי system וציודי רשת בכמה חוות שרתים ושירותי רשת שיתופיים. החברה מונה כ-100 עובדים ועם לקוחותיה נמנים רמי לוי שיוק השקמה, אבן קיסר, דיגידם, לוקאלי ופרויקט אגורה, לשיתוף חפצים. לדברי

"מעבר לאפשרות להציע ללקוחות שירותי ענן, אנו מביאים ערך מוסף בליווי צמוד של מומחים לארגון הצפוי להתחיל את מסעו בענן - החל משלבי הזיהוי והבחנה של צווארי הבקבוק, דרך בחינת היתרונות והטמעה של שירותי ה-IT לענן היברידי"



טירן לוי, מנכ"ל טלדור תקשורת גלאסהאוס

לקוחות ויותר מ-2,700 עובדים.

טלדור תקשורת גלאסהאוס מספקת פתרונות מגוונים, לרבות תשתיות IT ותקשורת, טלפוניה, קישוריות, סיסטם, ענן ואבטחת מידע וסייבר. "הסייבר הולך ונהיה תחום מרכזי, ולכן הקמנו פעילות ייחודית לתחום - עם פתרונות שלנו ושל המובילות בתחום", ציין אברהמי.

טירן לוי, מנכ"ל טלדור תקשורת גלאסהאוס, אמר, כי "מנמ"רים נדרשים להיערך למגמות

זה. נעניק שירותי אירוח בעננים הציבוריים, וגם נציע עננים פרטיים, או שילוב בין השניים (ענן היברידי) למי מהארגונים שירצה בכך". לדבריו, "רכישת XGlobe משתלבת בפעילות של טלדור תקשורת, כחברה הנותנת פתרון מקצה לקצה ללקוח. הרכישה הופכת את טלדור תקשורת לאינטגרטור ייחודי, שמספק פתרונות מחשוב - והכל בבית אחד. אנו מעבים את היכולות של טלדור תקשורת גלאסהאוס בעולם האינטגרציה, וכעת היא תספק ללקוחותיה מנוף צמיחה עסקי באמצעות הטמעת פתרונות הענן לסוגיו".

לוי אמר כי "פעילות XGlobe מצטרפת לפעילות הקיימת של טלדור תקשורת, וביחד אלו מצטרפות לשאר השחקנים המובילים בארץ ובעולם בתחום מחשוב הענן. אנו מעניקים ללקוחות סל פתרונות רחב, הכולל פתרונות ענן". לוי הוסיף כי "מעבר לאפשרות להציע ללקוחות שירותי ענן, אנו מביאים ערך מוסף בליווי צמוד של מומחים לארגון הצפוי להתחיל את מסעו בענן - החל משלבי

הזיהוי והבחנה של צווארי הבקבוק, דרך בחינת היתרונות של פתרונות הענן, וכלה בהגירה והטמעה של שירותי ה-IT לענן היברידי".

XGlobe, ציין לוי "מביאה לשוק שלושה מודלים: האחד, ענן פרטי, עם שירות ותשתיות עם מערכת מיכון וניהול IaaS, עם מערכת מיכון וניהול כלים אוטומטיים. השני, ענן ציבורי עם יכולת להתחבר לספקיות המובילות בתחום.

השלישי, יכולת לשלב בין ענן פרטי וציבורי, ויצירת ענן היברידי. אנו מעריכים כי זה הכיוון שאליו פונים לקוחות ארגוניים."

לטובת עולמות הסייבר ואבטחת המידע, אמר לוי, "הקמנו חטיבה חדשה, שעומד בראשה שלומי זינגר, המחברת את כלל יכולות החברה בתחום. בנינו חטיבה המורכבת מאנשי פיתוח ותשתיות, עם מתן פתרונות הגנה לכל שכבות המחשוב, כולל האפליקציות, עם יכולת לזיהוי מתקפות ובלימה שלהן בטרם ייכנסו לארגון".

לדבריו, "אנו עושים זאת באמצעות מגוון פתרונות. האחד, KAPOW, המחפש ואוסף מידע על איומים, שימוש חריג ועוד - במדיה החברתית ובמקומות אחרים, למתן פתרון פרואקטיבי. על הכל בנינו מוצרים שלנו,

פרי פיתוח עצמי - המשדרגים את יכולות החיפוש. ארגונים נמצאים בשלבים שונים של תפעול, בחינה והטמעת הפתרון".

לוי הוסיף, כי "אנו מספקים יכולות אנליטיות בעולם הגנת הסייבר עם אנליטיקה ואבטחת מידע ברמה האפליקטיבית, ומטמיעים פתרונות של ווטסון-יבמ, סיסקו, פורטינט, צ'ק פוינט, פאלו אלטו ו-F5".

תחום פעילות שלישי, ציין לוי, הוא בעולמות הווירטואליזציה והאחסון, עם מערכות של סיסקו ו-VMware, וכלי שיתופיות של סיסקו, אוויה

ואלקטל. אנו היחידים המייצגים את שלוש היצרניות, ולצד אינטגרציה שלהם, אנו יודעים לפתח מוצרים על בסיס דרישות הלקוח. כך, הקמנו ענן טלפוניה על הענן של אלקטל, חיברנו כבר כמה לקוחות, ואנו משרתים 5,000 שלוחות, עם חיוב לפי

צריכה בפועל וגמישות מלאה. עם לקוחותינו נמנים עיריית תל אביב-יפו, שגריר, ולקוחות ממגזר הביטוח". לדברי לוי, "אנו אינטגרטור היודע להביט על הרשת מקצה לקצה עד רמת האפליקציה, ול'לגעת' בדטה סנטר בסביבות התקשורת והמחשוב. זה יתרונו מול המתחרים, שהם שחקני נישה".

נתניה: עיר חכמה

קבוצת המערכות בטלדור עוסקת ביישומים - סאפ, אורקל, מיקרוסופט, מערכות שו"ב ו-GIS. עוד עוסקת הקבוצה בפיתוח תוכנה בהיקפים גדולים, בפיתוח מובייל, ליווי וייצוג חברות סטארט-אפ, השמת יועצים ו-Big Data, ומבצעת פרויקטים - מהגדולים במשק.

נתן פרידחי, סמנכ"ל קבוצת מערכות בטלדור, הוסיף, כי "אנו בית התוכנה של טלדור, ומונים 1,300 עובדים, חלקם בקבוצות גדולות של פיתוח פרויקטים, וחלקם יועצים אצל לקוחות". לדבריו, "הפעילות שלנו מתמקדת בכמה תחומים, תוך שימוש בחדשנות וטכנולוגיות מתקדמות, כגון ערים חכמות ואינטרנט של הדברים, וחיבור כל אלה לטובת תובנות עסקיות". הוא ציין, כי "פרויקט דגל בתחום ביצענו בעיריית נתניה,

של קליטת פריטי מידע לכדי תמונה אחודה של מערכת עיר חכמה. המערכת מתחברת לשו"ב העירוני, מתממשת ל-CRM ושומרת על זרימת מידע באופן רציף באגפי העירייה ומול תושביה".

Big Data וענן

ב-2012 קבוצת טלדור רכשה את טריבייס תמורת שמונה מיליון שקלים. "כמויות הנתונים שארגונים צוברים הולכת וגדלה", אמר אברהמי, "ולא תמיד הם יודעים כיצד להתמודד עמן. בטריבייס יש לנו

"יש לנו עשרות פרויקטי Big Data בארגונים, עם עבודה של מדעני מידע ומהנדסי מידע. הפרויקטים הם בעיקר בארגוני היי-טק, ומשם הם 'זולגים' למערכי IT בארגונים אחרים. אנחנו כבר מבצעים פרויקטים עם כמה ארגונים גם בשוק הזה, גדול במגזר הפיננסי"

יותר מ-200 אנשים שחיים, נושמים ומבינים Big Data - אנליטיסטים ומדעני נתונים. חלקם לא אנשי IT, אלא מתמטיקאים החוקרים ומפתחים אלגוריתמים בתחום.

התחום יצמח - וכך גם הפעילות שלנו בו".

לדברי פרידחי, "יש לנו עשרות פרויקטי Big Data בארגונים, עם עבודה של מדעני מידע ומהנדסי מידע. הפרויקטים הם בעיקר בארגוני היי-טק, ומשם הם 'זולגים' למערכי IT בארגונים אחרים. אנחנו כבר מבצעים פרויקטים עם כמה ארגונים גם בשוק הזה, בהם פרויקט בארגון גדול במגזר הפיננסי".

תחום פעילות נוסף של הקבוצה, אמר פרידחי, "הוא איתור סטראט-אפיים. במסגרתו אנו מסייעים לחברה קטנה להגדיל את מכירותיה באמצעותנו, או להציע פתרון שלה כחלק מפרויקט גדול. לקחנו תחת חסותנו כ-10 חברות הזנק, בהן Nuro, פתרון הגנת סייבר להודעות מוצפנות, מעין 'ווטס-אפ' ארגוני מאובטח; User1st, עם הפתרון המוביל

היום להנגשת אתרים, גם במובייל - עבור אנשים עם מוגבלויות. הטמענו פתרון זה ביותר מ-100 ארגונים. כפתרון משלים אנו מייצגים את ComposDoc, מערכת מתקדמת ליצירה וניהול של מסמכים, המכילה מודול ייחודי, העוסק בהנגשת קיבצי PDF חדשים וקיימים".

"מזה 15 שנים אנו עושים מיקור-חוץ של מערכות ה-IT ברשות לניירות ערך", אמר, "העלינו מערכת IT מרכזית ברשות האכיפה והגבייה (הוצל"פ). אנו מפתחים פתרונות GIS



נתן פרידחי, סמנכ"ל קבוצת מערכות בטלדור

מתקדמים בעשרות ארגונים בארץ, לדוגמה פרויקט עבור מפ"י (אתר GovMap) ומתמחים בעולם טיוב הנתונים, עם מוצר טריליום".

"אנו החברה היחידה המעניקה פתרון מקצה לקצה בפרויקט, המכיל כל מה שצריך", ציין - "חומרה, תקשורת, אבטחת מידע, BPO, עמדות שירות עצמי, מיקור-חוץ תפעולי וערוצים מקוונים דיגיטליים". עוד הוסיף, כי "תחום פעילות נוסף הוא דיגיטציה בעולמות הפיננסיים ומערכות ליבה מתקדמות, שאותו אנו מממשים עם יישום פתרונות Infosys, שאותה טלדור מייצגת בישראל".

"אנו מתנגדים לייבוא עובדי היי-טק", סיים פרידחי, "כי 'עניי עירך קודמים'. קבוצת מערכות הצליחה בשנים האחרונות לקלוט כמות גדולה של עובדים ללא ניסיון, הן



אסף ליטבינוב, סמנכ"ל ומנהל חטיבת שירותים מנוהלים

"הכוח שלנו הוא לקחת פרויקטים מורכבים וגדולים - ולעשותם יחד כחברה אחת על כלל רכיביה"

הפיננסי. בנוסף, אנו מספקים עמדות בייצור עצמי, ועם לקוחותינו נמנים מכבי שירותי בריאות, שירותי בריאות כללית, קופ"ח

מאוחדת, Yes פלאנט ומרבית משרדי הממשלה. אנו זכיין הממשלה לעמדות לשירות עצמי. טלדור החלה לספק כספומטים בישראל לפני כ-7 שנים וכיום אנו מחזיקים נתח שוק של כ-25%.

"חברות משקיעות במיכון תהליכים ידניים ואנושיים ובמעבר לאוטומציה, במטרה לאפשר לצרכנים גישות סביב השעון, לצד שיפור השירות והפחתת עלויות. למשל, הבנקים נכנסים לעידן הדיגיטלי, ותחום הכספומטים והעמדות לשירות עצמי תופס תאוצה אדירה. בעידן של תחרות גוברת בין הבנקים והצורך לספק שירות מהיר ויעיל, הפתרון המתבקש הנו הגברת הערוץ הישיר על חשבון כוח אדם. גם בעולם אנו רואים אותה מגמה. בשירות הציבורי יש פיתוח נרחב של פתרונות, שמטרתם לספק שירות מהיר ונוח ולהנגיש את השירותים לציבור הרחב. לדוגמה, 'רישיומט', שזוכה להצלחה רבה, וכן עמדות ביטוח לאומי, המאפשרות להרחיב את השירות לאוכלוסיות רבות, כולל בפריפריה."

"אנו מספקים שירות לכלל ציוד המחשוב לארגונים", אמר ליטבינוב, "אנו חברת שירות גדולה, עם יותר מ-250 טכנאים לכלל ציוד המחשב - ניידים ותחנות קצה נייחות, מסכים, מדפסות ומקורנים, שרתים וציוד תקשורת, הכל תחת SLA, הסכמי רמת שירות, ומנגנון קנס-פרס".

"אנו נותנים שירות", ציין ליטבינוב, "למאות ארגונים ולעשרות אלפי רכיבי ציוד מחשוב. אנו זכייני חשכ"ל למגזר הממשלתי בתחום ומתחזקים את ציוד המחשוב בכמחצית

מהארגונים במגזר הממשלתי-ציבורי". פעילות נוספת של החטיבה, ציין, "היא בתחום פתרונות הסליקה. אנחנו משווקים בישראל את מוצרי PAX, פתרון המקבל משמעות מחודשת עם כניסתו של תקן EMV - הקלדת קוד אישי לאישור סליקה - לארץ".

פעילות נוספת שעושה החטיבה היא תחזוקת מתקני מחשוב מקצה לקצה. לדוגמה, ציין, "פרויקט המחשוב של המכללה לשוטרים בבית שמש. בפרויקט זה באות לידי ביטוי יכולות טלדור כקבוצה - טלדור תקשורת גלאסהאוס הקימה את הפרויקט, קבוצת מערכות ביצעה את האינטגרציה וחטיבת שירותים מנוהלים מתחזקת את כלל המערכות הטכנולוגיות באתר".



חיים סלע, סמנכ"ל חטיבת BPO

"הכוח שלנו", סיכם ליטבינוב, "הוא לקחת פרויקטים מורכבים וגדולים - ולעשותם יחד כחברה אחת על כלל רכיביה".

מיקור-חוז תפעולי

הרביעית היא חטיבת ה-BPO - המבצעת מיקור-חוז תפעולי של תהליכים עסקיים מקצה לקצה, עם דגש על ביצוע מבחנים, סקרים, סריקה וטיוב נתונים. "אנו המעסיק

הפרטי הגדול באשקלון", מציין חיים סלע, סמנכ"ל חטיבת BPO. "עיקר העיסוק שלי הוא בבניית תשתית עבודה להקמה ולניהול פרויקטים בתצורה זו, של מיקור-חוז תפעולי". הקבוצה מונה כ-800 עובדים ומגייסת מאות נוספים לעבודה עונתית, בשיאים.

כך, מציין סלע, "אנו מנהלים את מבחני המיצ"ב למשרד החינוך, מפעילים את תחום הבגרויות האקסטרניות, עורכים סקרים ומחברים להם ייעוץ סטטיסטי - ומפעילים ומנהלים קבלי משנה להשגחות על בחינות למה"ט, מרכז הדרכה טכנולוגי של משרד הכלכלה, אנו מנהלים את כל המבחנים. אנו עורכים את הבקרה למינהל הטכנולוגי של משרד החינוך, ועוד".

לדבריו, "הייחוד שלנו הוא שאנו גוף BPO היחיד הפועל כחלק מאינטגרטור IT, וכך אנו מסוגלים לתת פתרון ללקוח מקצה לקצה, המבוסס על ידע ופתרונות מתוך הבית.

"הצלחנו לפתח מתודולוגיה ייחודית, וכך אנו מספקים ללקוחות שירות ברמה גבוהה. יש פרויקטים שבהם זכינו כבר כמה פעמים, ואנו מנהלים אותם 20 שנה"

זה מוביל להוזלת עלויות, להקטנת סיכונים, להעדר תלות בקבלי משנה ותורם לשליטה בלוי"ז. סלע הוסיף, כי "הצלחנו לפתח מתודולוגיה ייחודית, וכך אנו מספקים ללקוחות שירות ברמה גבוהה. יש פרויקטים שבהם זכינו כבר כמה פעמים, ואנו מנהלים אותם 20 שנה".

GIS כתשתית לערים חכמות

סלע, בוגר תחום גיאודזיה באוניברסיטת תל-אביב, טכנולוג בלימודי מיפוי תצלומי אוויר, היה מפקד יחידה מבצעית בחיל אוויר. "הקבוצה כולה וחטיבת ה-BPO בראשותי מספקות יחד פתרון לרשויות המקומיות

בתחום ה-GIS", אמר. "אנו מספקים מערכת, שאוספת נתונים בשטח, ממחשבת אותם לשכבות גיאוגרפיות ומנהלת אותם. התחומים שאנו מתמחים בהם הם ייעודי קרקע, שילוט, תמרוז. GIS מהווה תשתית לערים חכמות, והתחום מקבל תנופה בזכות האינטרנט של הדברים".

לדבריו, "עבודה במודל מיקור-חוז תפעולי נותנת מענה למגזר הפיננסי: הרגולטור כופה על בנקים ובתי השקעות נהלים, תקנות וחוקים, ואין ביכולתם להיערך לכך לבד". פעילות נוספת, לדברי סלע, היא "במוקדים, מוקדי שירות ייחודיים, כמו מוקד עמיתים לקרנות פנסיה ותיקות". הפעילות האחרונה, אמר, "היא שאנו עורכים סריקה דיגיטלית: סורקים לחברות ביטוח, לבתי חולים, לחברת הוט, למשרד הביטחון, לרשויות מקומיות ועוד". סלע סיים באומרו, כי "פעילות החטיבה בניהולי מתאפיינת ברמת שירות גבוהה תחת SLA, עם יעדי איכות ותוך חיסכון כספי ללקוח".

"נגדל גם עם רכישת חברות"

"יש לנו מתחרות רבות", ציין אברהמי, "כשחברה מתחרה בנו, בה בעת היא יכולה להיות שותפה שלנו בפעילות אחרת". השנה, אמר אברהמי, "הדגש יהיה על יישום אספקת פתרונות מקצה לקצה - תוכנה, תקשורת ותשתיות, שירות ו-BPO. סיימנו את 2015 עם מחזור של 800 מיליון שקלים ורווח של 27 מיליון שקלים, ונפעל להמשך שיפור הרווחיות ולהגדלת המחזור".

ב-2012 טלדור רכשה את טריבייס תמורת שמונה מיליון שקלים. אותה שנה אף רכשה את גלאסהאוס ישראל תמורת 6.75 מיליון דולרים. בדצמבר האחרון טלדור רכשה את XGlobe הישראלית, המתמחה בפתרונות מחשוב ענן ואירוח שרתים, תמורת 25 מיליון שקלים. "לצד צמיחה אורגנית", אמר אברהמי, "נגדל גם מרכישת חברות. אנו מחפשים תחומי פעילות נוספים, סינרגטיים לחברה".

בעולם מחשוב הענן, ציין אברהמי, "יש לנו שלוש פעילויות: חוות אחסון, ארבע בעולם ואחת בארץ. יש לנו עבודה ענפה מול העננים הציבוריים של אמזון ומיקרוסופט. הענן היא תפיסה ולא רק טכנולוגיה, ונדרש להבניה, כי התחום יצמח בארץ".

2016 בנימה חיובית ל-IT

"אנו חשים כי ענף ה-IT המקומי נמצא בשנת 2016 במגמה חיובית. יש התעוררות בעשייה המחשובית, ואנו נמצאים בתוכה", אמר אברהמי.

המנמ"ר, אמר אברהמי, "נדרש להבין טוב יותר את ציפיות הנהלת הארגון שלו. עליו להבין את העסק לעומק ולספק פתרונות הולמים עסקית - בזמן קצר ובצורה אג'ילית. מאחור, עליו לספק ל-IT תשתיות שיעבדו בצורה חלקה: לאיש אין כיום סבלנות לתקלות".

"אני לא אוהב את הדיבורים על ייבוא עובדים זרים להיי-טק המקומי", סיים אברהמי. "יש מקום לפעול, ואני אישית פועל בתחום החינוך ובאקדמיה - כדי להביא לשינוי המצב הקיים, של מחסור באלפי מהנדסים". ■

